



QUADRATIN
Jalisco



Carlos Zepeda

Guadalajara, Jalisco, viernes 13 de mayo de 2022

EDICIÓN DIGITAL 272

Tlajomulco, Gobierno inteligente e innovador



Guillermo Hernández Aguayo, coordinador general de Gobierno Inteligente e Innovación Gubernamental, platicó con Quadratín Jalisco sobre el proceso que realiza el ayuntamiento para implementar un nuevo modelo de atención ciudadana para eliminar las barreras entre ciudadanos y funcionarios.

◆ Pág. 2-3

Gobierno de Tlajomulco / Carlos Zepeda

TLAJOMULCO MEJORA DE MANERA INTELIGENTE

Haremy Reyes/Quadratín Jalisco

Todos en algún momento hemos tenido una mala experiencia con algún mal burócrata, ese que nos atiende de mala gana, que no resuelve, que pone mil pretextos para trabajar y que trata de derivar la responsabilidad a alguien más.

Con el objetivo de cambiar por completo esa imagen, el gobierno municipal de Tlajomulco de Zúñiga está implementando un nuevo modelo de atención ciudadana que dignifica la figura del servidor público y la atención que recibe quien acude con ellos.

En entrevista con Quadratín Jalisco, el coordinador general de Gobierno Inteligente e Innovación Gubernamental, Héctor Guillermo Hernández Aguayo describió lo que ha significado esta aventura.

¿Existen los gobiernos inteligentes?

Creo que existen iniciativas y acciones de gobiernos inteligentes, sí

¿Construir un gobierno inteligente qué tan difícil es?

Es complejo porque se tiene que hablar también de continuidad, creo que sería muy difícil llegar a un punto donde se le considera un gobierno inteligente si no existe la continuidad, se tienen que construir muchas bases, para asentar lo que realmente es un gobierno inteligente, que en el sentido estricto no tiene que ver

En entrevista con Quadratín Jalisco el coordinador general de Gobierno Inteligente e Innovación Gubernamental platicó sobre la aventura que emprende el ayuntamiento en la mejora regulatoria



Guillermo Hernández Aguayo describió lo que ha significado esta aventura.

Carlos Zepeda

Directorio Quadratín Jalisco

Director General
Antonio Sánchez

Jefa de información
Diana Beas

Reporteros
Haremy Reyes
César Huerta

Videógrafo
Carlos Zepeda

Diseño gráfico
Karina Zepeda

Corresponsal
Puerto Vallarta
Javier Frías

Domicilio
Avenida Patria 747 Interior A36,
colonia Jardines de Guadalupe,
CP 45030, Zapopan Jalisco.

“ *Estamos dejándole al ciudadano muy en claro cuáles son las cuestiones que tiene que cumplir para un trámite, no más, no menos, porque hay un área de revisión y auditoría de expedientes, no hay nada de que faltó un documentito, que dé una lanita* ”

Guillermo Hernández

con el término inteligencia, sino con implementar acciones de análisis de la información, que de repente los gobiernos nos hemos vuelto un poquito locos en el tema de registrar los datos, pero luego qué hacemos con ellos, si no emprendemos acciones, pues entonces no somos un gobierno inteligente, no?

¿De qué les sirve a los habitantes de Tlajomulco el decir que su gobierno es inteligente?

De repente los gobiernos inteligentes, a través del cruce de distintas, áreas de información es como identifican problemas y entonces entran a resolverlos antes de que sean un problema de la dimensión social, esa es la parte importante que nos brinda la inteligencia.

¿Es decir que cuando se toman decisiones es con un diagnóstico más completo?

Un ejemplo de cómo un gobierno puede llegar a ser inteligente es, tenemos registros de los accidentes, tenemos registros de los accidentes fatales dentro de los cruces, por ejemplo cruces viales, el tema es que si tú no eres un gobierno inteligente, un gobierno proactivo que haga un análisis de la información, la procesa, infiera y después tome acciones pues entonces de qué te sirve tener esos



Escanea para ver la nota completa



PRIMER MUNICIPIO EN TENERLO

“Es un modelo único a nivel municipal en materia de trámites y servicios, es muy buena la retroalimentación, agradecemos el espacio también a los medios, porque hay que difundir lo que está ocurriendo y que el ciudadano esté enterado, abrimos el punto de atención personalizada en el Valle y hemos tenido poca afluencia porque la gente apenas se está enterando, entonces es la parte en la que los medios nos ayuda muchísimo y estamos trabajando de la mano empresarios y organizaciones internacionales, que nos están revisando este proceso, tienen interés en ver cuál es el impacto, porque al final del día el tema de ser pionero, es que te vas a encontrar con nuevas problemáticas, estamos solucionando problemáticas viejas y seguro van a surgir nuevas problemáticas y esas las vamos a tener que resolver”.

registros, si tú analizas esa información dirías, bueno, sé por dónde empezar, identificaría cuáles son los cruces más peligrosos de mi ciudad y haría acciones para mitigar este estos incidentes.

¿Les permite ser más intuitivos?

Por ejemplo, en el tema de predial, si tú no sabes qué zonas, qué colonias dónde te deben, cómo emprendes una campaña para concientizar el ciudadano de estar al corriente de sus obligaciones, si tú no sabes dónde tienes la incidencia delictiva, cómo vas

a emprender acciones para atacar el fenómeno de la criminalidad.

Háblenos del siguiente paso que está dando Tlajomulco con la Ventanilla Única y las mesas de atención especializadas.

Me gustaría describir nada más un poquito los antecedentes, Tlajomulco, el presidente Salvador Zamora nos encomendó el tema de trabajar muy duro en la simplificación, entonces comenzamos a entrar con una auditoría identificando cuántos trámites tenemos, qué pedimos en cada trámite, cómo está

fundamentado. Entonces tuvimos trabajando fuertemente de la mano de la Conamer (Comisión Nacional de Mejora Regulatoria), implementando herramientas de simplificación, estas herramientas nos dieron al principio resultados muy significativos, redujimos el costo económico y social los trámites y servicios en un 70 por ciento, identificamos trámites que no eran necesarios, quitamos requisitos que simplemente generaban este retrasos en las respuestas del gobierno, por ejemplo, la licencia de funcionamiento, generamos a través de una implementación de un modelo de ventanilla, de apertura rápida de empresas, se redujo el tiempo que había que esperar para abrir un giro comercial de bajo riesgo y de menor a mil metros, digámoslo de esta manera, antes tomaba semanas y lo redujimos a un plazo, no mayor a 72 horas, ¿qué ocurre?, que estas herramientas de repente vieron agotado su eficacia y su eficiencia, y no se centraban tampoco en la parte de la atención, porque estamos ofreciendo plazos de resolución más corto al ciudadano, pero no estábamos generando satisfacción, al final del día, esa parte es muy importante.



**¿Y SI EL TEQUILA
ES MÁS DE LO
QUE CREES?**

**VISITA
WWW.TEQUILAISMEXICO.COM**

CONSEJO REGULADOR DEL TEQUILA 331002 1900



Gobierno de Tlajomulco

Firmaron un Memorándum con el Centro de Estudios Económicos del Sector Privado.

Busca Tlajomulco ser un mejor Gobierno

Haremy Reyes/Quadratin Jalisco

Con el objetivo de promover la inversión, la mejora regulatoria y el beneficio social, el Gobierno municipal de Tlajomulco de Zúñiga firmó un Memorándum de entendimiento con el Centro de Estudios Económicos del Sector Privado, explicó el alcalde Salvador Zamora.

“Antes de 2018, en Tlajomulco el promedio de trámite era de 210 días para cualquier tipo de trámite, 210 días para abrir un negocio, poner una industria, establecer un desarrollo inmobiliario, nos planteamos como objetivo llegar a siete días en promedio, estamos muy cerca de ello en tan solo cuatro años de trabajo”.

El municipio dijo que para Tlajomulco la innovación es fundamental porque el 40 por ciento de los empleos son generados en esta demarcación y de las nuevas inversiones ya lograron que el 98 por ciento sean productivas y dos por ciento en vivienda cuando solía ser al revés.

Por su parte, el director del Centro de Estudios Económicos del Sector Privado, Carlos Hurtado insistió en que es obligación de los gobiernos el regular, pero justificando los beneficios y generando marcos normativos sencillos y transparentes.

Supervisa Zamora las obras de la Línea 4

El presidente municipal de Tlajomulco reveló que en Adolf Horn se están modificando los drenajes y las instalaciones eléctricas

Redacción/Quadratin Jalisco

El alcalde de Tlajomulco de Zúñiga, Salvador Zamora, en compañía con el Secretario de Infraestructura y Obra Pública (Siop) David Zamora Bueno, realizó una supervisión del arranque de las obras de la Línea 4 del Tren Ligero.

El recorrido fue realizado en donde se ejecutan las trabajos de la avenida Adolfo Horn al cruce con las vías del ferrocarril en donde se modifican los drenajes y las instalaciones eléctricas.

“Nos encontramos aquí en el Adolfo Horn y las vías del ferrocarril y estamos viendo cómo ya se iniciaron los trabajos preliminares de este puente que será importante para la circulación y el flujo vehicular que es

de mayor conflicto que tiene la zona Valle de Tlajomulco. Esta es la primera obra que será parte de la Línea 4 del Tren Ligero hacia Tlajomulco”, dijo el primer edil.

Salvador Zamora,

Explicó que la circulación de los cuatro carriles será un paso elevado, con una longitud de medio kilómetro y estará construido a finales del 2022.

Junto con esta obra se garantiza la libre circulación del Tren Ligero y se buscará hacer más seguro el tránsito de vehículos.

Por su parte, David Zamora, titular de la SIOP dio a conocer que se realizará la obra en tiempo récord.

“Estos son considerados para terminarse a finales de diciembre, y obviamente con el compromiso de ir

optimizando tiempos para que sea lo más rápido posible, que tenga el menor impacto aquí con los ciudadanos”, comentó el funcionario estatal.

Otro de los puntos en el recorrido de supervisión, fueron las posibles rutas alternas a las obras del puente vehicular los cuales podrían ser la calle a Santa Cruz del Valle, Primero de Mayo y Antigua Carretera a Chapala.

“Estaremos haciendo estos recorridos para tratar de hacer más eficiente la circulación vehicular, y desde luego decirle a la gente que todo ese trabajo es para mejorar la movilidad de nuestra ciudad, que impacta de manera muy importante en los municipios de Tlajomulco, Tlaquepaque, Guadalajara”, dijo Salvador Zamora.



Los trabajos se realizan sobre Adolfo Horn a la altura de las vías del ferrocarril.

Gobierno de Tlajomulco

En Tlajomulco
la forma de
hacer trámites
está cambiando.

¡Espéralo!

Tlajomulco) es tuyo

ATLAS ACARICIA LAS SEMIFINALES

César Huerta/Quadratin Jalisco

Chivas está al borde de la eliminación y Atlas tiene un pie puesto en las Semifinales del Torneo Clausura 2022. El primer capítulo del Clásico Tapatío en los Cuartos de Final fue para los Zorros, que con un doblete de Jeremy Márquez vencieron por 2-1 al Rebaño Sagrado, la noche del jueves en la cancha del Estadio Akron. Golpe de autoridad que acabó con la racha de cinco triunfos consecutivos que tenía el Guadalajara.

Tras un error de Martín Nervo, escapó Roberto Alvarado y entró al área. Frente a Camilo Vargas, definió con un disparo que se fue por un lado. Perdonó de forma increíble el Piojo.

El juego se abrió poco después. Aníbal Chalá sacó un centro raso que rechazó la zaga local. Fuera del área, Luis Reyes se estiró para puntear hacia Julián Quiñones. El colombiano se abrió espacio entre el Tiba Sepúlveda e Hiram Mier. disparó, pero Miguel Jiménez rechazó. Jeremy Márquez apareció en el lugar exacto para rematar de derecha hacia el fondo de las redes. El 1-0 del Atlas, al '27.

Chivas estaba anímicamente golpeado. Hasta el '41, volvió a tocar la puerta con un derechazo de Fernando Beltrán, desde fuera del área. Al zapatazo le faltó colocación y Camilo Vargas capturó.

Estaba cerca el final de la primera parte y la mínima desventaja parecía sentenciada. Pero vino otro error. Atlas hizo la misma jugada: saque de manos de Luis Reyes, desde la izquierda, largo y hacia el área. Julio Furch le ganó por arriba al Tiba Sepúlveda. La puso atrás para Jeremy Márquez, quien controló y definió de derecha, pegado al poste, para el 2-0, al '44.

En el arranque del complemento, Chivas hizo cambios en busca de atacar



Con un doblete de Jeremy Márquez, los rojinegros tomaron ventaja.

El actual campeón dio el primer golpe de autoridad ante Chivas al vencerlos 2-1 en el Akron

más claro, con las entradas de José Juan Macías y Sergio Flores. Pero dio espacios atrás que el rival estuvo esperando con paciencia para aprovechar. El contragolpe llegó al '51. Aníbal Chalá tocó al centro para Julio Furch, que hizo un recorte en el área. Pero Miguel

Jiménez salió rápido y le tapó el remate.

Chivas reaccionó gracias a un balón parado. Alexis Vega cobró el tiro de esquina desde la derecha. La defensa no logró despejar y tras una peinada, llegó hasta segundo poste. El ex rojinegro Cristian Calderón controló de espalda al arco. Se dio la media vuelta y sacó un disparo cruzado. Venció a Camilo Vargas por abajo, para el 2-1 que hizo estallar al Estadio Akron, al '53.

Renació así la esperanza rojiblanca. La oportunidad de igualar se presentó al '64. Falló Emanuel Aguilera en una pelota alta. Perdonó el Rebaño Sagrado, que dos minutos después perdió a Alexis Vega, lastimado de la cadera.

Con la obligación de ir al frente,

Guadalajara dio espacios y tuvo permanente sensación de peligro. Al '82, Fernando Beltrán intentó con un zurdazo de fuera del área que se fue por un lado. Tres minutos más tarde, el árbitro expulsó a Miguel Ponce, que acababa de entrar. Pero tras consultar las repeticiones en el VAR, cambió la decisión y solamente amonestó al Pocho.

En el tiempo agregado, el Rebaño sagrado tuvo un par de oportunidades. No llegó el gol. Chivas está contra la pared y para soñar con Semifinales, está obligado a ganar por dos goles al Atlas en el Estadio Jalisco, el próximo domingo.

Carlos Zepeda